

FAQ / Fragen & Antworten

- **Wie lange kann ich den Onlinekurs nutzen?**
Sie erhalten einen 4 wöchigen Zugang zu allen Online Inhalten. Beliebig oft wiederholbar!
- **Benötige ich besondere Dinge, um mit dem Kurs zu starten?**
Nein! Sie brauchen nur ein internetfähiges Endgerät wie Computer, Laptop, Tablet, Smartphone.
- **Wie erfolgt die Zahlung des Onlinekurses?**
Sie werden bei der Bestellung zu unserem Zahlungsanbieter „Elopage“ weitergeleitet und dort können Sie die Zahlung durchführen.
- **Welche Zahlungsarten werden angeboten?**
Sie können per SEPA-Lastschrift, PayPal, Mastercard, Visa, Vorkasse oder Sofortüberweisung bezahlen.
- **Bekomme ich eine Rechnung?**
Ja, nach der Bestellung/Bestellbestätigung erhalten Sie per Mail eine Rechnung.
- **Wie bekomme ich meinen Zugang/Login zum Kurs?**
Nach Ihrer Bestellung erhalten Sie von mail@elopage.com die Zugangsdaten/ per Mail. Hier können Sie sich Ihren eigenen Login/Mein Konto erstellen.
Falls keine Mail kommt, schauen Sie zur Sicherheit auch in Ihrem Spam-Ordner nach.
- **Ich habe keine Mail mit Zugangsdaten/Login-Account bekommen, was nun?**
Die Zugangsdaten werden nach Kauf/Zahlung automatisch an Sie versandt.
Bitte schauen Sie zur Sicherheit nochmals in Ihrem Spam-Ordner nach!
Immer noch keine Mail, dann kontaktieren Sie uns zehn@erstehilfekurs.net.
- **Ich habe meine Zugangsdaten/Login-Account verloren, was jetzt?**
Sie kommen über Ihre Bestätigungsmail wieder zum Login oder über folgenden Link.
https://elopage.com/s/M.BranerZEHN/sign_in
- **Ich habe mein Passwort vergessen, wie bekomme ich ein Neues?**
Verwenden Sie beim Login bitte die Funktion **“Passwort vergessen”**. Danach erhalten Sie ein neues Passwort per Mail zugeschickt. Evtl. Spam-Ordner nachschauen.
- **Gibt es eine Teilnahmebestätigung?**
Ja. Nach Abschluss eines machbaren Erste-Hilfe-Quiz erhalten Sie eine personalisierte Teilnahmebescheinigung (im Quiz Award genannt).
- **Wir möchten als Firma/Organisation einen Online-Kurs buchen. Wie funktioniert das?**
Wir machen Ihnen gerne ein Pauschalangebot, schreiben Sie uns an. Sie bekommen dann freie Zugänge für Ihre Mitarbeiter.